

Затверджено:

ФОП Комар В. П.

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Політика конфіденційності Продавця (далі – «Політика») визначає такі умови, цілі, порядок та заходи щодо забезпечення безпеки та захисту Персональних даних Покупців під час взаємодії із Веб-сайтом Продавця за посиланням <https://www.hospitallers-brand.store/index.php?route=common/home>.

1.2. Політика розроблена для виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних". Терміни, які використовуються в Політиці, тлумачаться відповідно до їх визначення у Законі України "Про захист персональних даних" з урахуванням положень розділу «Терміни та визначення». Продавець гарантує дотримання конфіденційності отриманих Персональних даних Покупців.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована за наданими їм даними.

2.2. Веб-сайт – інформаційний ресурс у мережі Інтернет за посиланням: <https://www.hospitallers-brand.store/index.php?route=common/home>, що належить Продавцю.

2.4. Покупець – суб'єкт персональних даних, особа, яка має доступ до Веб-сайту, та використовує матеріали та інформацію Веб-сайту.

2.5. Продавець – Фізична особа-підприємець Комар Василь Павлович, номер та дата запису про державну реєстрацію в ЄДРПОУ: № 2010350000000779162 від 09.05.2025 року, місцезнаходження: 34575, Рівненська обл., Сарненський р-н., с. Одринки, вул. Лугова, буд. 3, розрахунковий рахунок (IBAN): UA273052990000026007000145659, телефон: + 38 (067) 942-76-57, адреса електронної пошти: komarvasulrivne581@gmail.com, а також співробітники, які контролюють та керують ресурсами Веб-сайту, представляють інтереси та діють від імені ФОП Комар В. П.: обробляють та організують процес обробки персональних даних, наданих Покупцем, а також визначають цілі подібної обробки, склад та тип даних, що підлягають обробці.

2.6. IP-адреса – унікальна мережна адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудована за протоколом IP.

3. СПОСОБИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Продавець здійснює обробку Персональних даних Покупців такими способами: збирання, записування, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передача (надання), видалення, знищення Персональних даних.

3.2. Персональні дані Покупців зберігаються виключно на електронних носіях та використовуються для цілей, зазначених у п. 4.3. Політики.

3.3. Продавець має право доручити опрацювання Персональних даних третій особі з дотриманням вимог, передбачених Законом України "Про захист персональних даних".

3.4. Надання Персональних даних Покупців на запит державних органів, органів місцевого самоврядування здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4. ПОНЯТТЯ ТА СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, МЕТА ЇХ ОБРОБКИ

4.1. Перелік Персональних даних, що підлягають захисту Продавцем, встановлюється Законом України "Про захист персональних даних".

4.2. Під час перегляду Веб-сайту, читання інформації на ньому, проводиться автоматична реєстрація даних про комп'ютер, з якого Покупець переглядає Веб-сайт Продавця. Під час перегляду Веб-сайту, Продавець збирає наступну технічну інформацію: IP адреса; інформація з cookies; тип браузера та операційної системи; час доступу; URL сайту, з якого було здійснено перехід.

4.3. Продавець здійснює обробку та захист Персональних даних Покупців, які заповнили будь-які форми зворотного зв'язку на Веб-сайті, відповідно до таких цілей:

4.3.1. надання Покупцям інформації про товар, зазначений на Веб-сайті, та оформлення замовлення;

4.3.2. виконання договору роздрібної купівлі-продажу;

4.3.3. відправка Покупцям за їх згодою довідкової та маркетингової, рекламної інформації шляхом надсилання таких повідомлень на вказаний номер телефону та/або електронну пошту;

4.3.4. надання Покупцям консультацій з питань купівлі товару, розміщеного на Веб-сайті;

4.3.5. ведення звітності та статистики;

4.3.6. адміністрування Веб-сайту;

4.3.7. підтвердження повноти та достовірності даних, наданих Покупцем;

4.3.8. надання Покупцю інформації про стан оформленого ним замовлення.

4.4. Список Персональних даних: прізвище, ім'я, по-батькові, контактний номер телефону, електронна пошта, місце проживання тощо.

4.5. Заповнюючи будь-які форми на Веб-сайті, або надаючи відповідну інформацію Покупцю за допомогою Веб-сайту, Покупець у добровільному порядку погоджується з Політикою, а також своєю волею висловлює згоду на обробку Персональних даних, зазначених у п. 4.4 Політики.

4.6. Обробка Персональних даних Покупців здійснюється без обмеження терміну у будь-який законний спосіб, у тому числі в інформаційних системах Персональних даних з використанням засобів автоматизації.

4.7. Продавець вживає необхідних організаційних та технічних заходів щодо захисту Персональних даних Покупця від неправомірного або випадкового доступу, знищення, блокування, копіювання, розповсюдження, а також інших неправомірних дій третіх осіб.

4.8. Якщо Покупець не погоджується з умовами Політики, останній зобов'язаний негайно припинити використання Веб-сайту.

4.9. Продавець не перевіряє достовірність Персональних даних, що надаються Покупцем.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОКУПЦЯ

5.1. Покупець має право:

5.1.1. вимагати уточнення своїх Персональних даних, їх оновлення, блокування чи знищення;

5.1.2. вимагати повідомлення всіх осіб, яким раніше були повідомлені його невірні або неповні Персональні дані, про всі здійснені виправлення та доповнення;

5.1.3. оскаржити в установленому законом порядку неправомірні дії чи бездіяльність під час обробки його Персональних даних;

5.1.4. Покупець має інші права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

5.1.5. Покупець зобов'язується надавати лише достовірні Персональні дані;

5.1.6. Згода на обробку Персональних даних видається Покупцем на весь термін, необхідний Продавцем для досягнення цілей їх обробки.

5.2. Згода на обробку Персональних даних може бути відкликана Покупцем, шляхом надсилання письмової заяви на адресу електронної пошти Продавця.

5.3. Особи, які передали Персональні дані через Веб-сайт про іншого суб'єкта Персональних даних, не маючи при цьому згоди такого суб'єкта, чиї Персональні дані було передано, відповідають відповідно до законодавства України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОДАВЦЯ

6.1. Продавець не опрацьовує жодних спеціальних категорій Персональних даних.

6.2. Персональні дані Покупця можуть бути передані Продавцем уповноваженим державним та судовим органам лише за наявності законних підстав та відповідної вимоги.

6.3. Продавець повинен забезпечити безпеку тасмниці Персональних даних Продавця.

6.4. Продавець зобов'язується попередити осіб, які отримали Персональні дані Покупця про те, що дані можуть бути використані лише з метою, для яких вони повідомлені, та вимагати від цих осіб підтвердження того, що це правило дотримано.

6.5. Продавець має право використовувати Персональні дані Покупця, які він дізнався під час виконання договору роздрібної купівлі-продажу.

7. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ТА БЕЗПЕКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Для забезпечення захисту Персональних даних Покупців повною мірою ця Політика конфіденційності розроблена з урахуванням положень законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про інформацію» та інших нормативно-правових актів.

7.2. Продавець вживає заходів щодо технологічної та операційної безпеки для захисту Персональних даних, що надаються Покупцями, від несанкціонованого доступу, розкриття, спотворення, блокування чи знищення.

7.3. До заходів, застосовуваних Продавцем відносяться:

7.3.1. застосування правових, технічних та організаційних заходів щодо забезпечення безпеки Персональних даних;

7.3.2. використання антивірусного програмного забезпечення на комп'ютерах Продавця;

7.3.3. встановлення правил доступу до Персональних даних;

7.3.4. контроль за вжитими заходами щодо забезпечення безпеки Персональних даних;

7.4. Доступ до Персональних даних надається виключно уповноваженим особам Продавця, які взяли на себе зобов'язання зберігати конфіденційність такої інформації.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ:

8.1. Покупець та Продавець вирішують всі суперечки та розбіжності, що виникають із відносин, на які поширюється ця Політика конфіденційності, шляхом переговорів.

8.2. У разі недосягнення угоди, суперечка може бути передана на розгляд до судових органів відповідно до чинного процесуального законодавства.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Політика підлягає зміні чи доповненню при внесенні відповідних змін чи доповнень до законодавства України щодо захисту Персональних даних.

9.2. Політика може бути змінена в односторонньому порядку у будь-який час на розсуд Продавця.

9.3. Усі відносини за участю Продавця, що стосуються обробки та захисту Персональних даних та не отримали безпосереднє відображення у Політиці, регулюються відповідно до положень чинного законодавства України про захист Персональних даних.

9.4. Політика розміщена для вільного ознайомлення та перегляду на Веб-сайті.

9.5. Контроль виконання вимог Політики здійснюється Продавцем або уповноваженою особою, яка відповідає за організацію обробки Персональних даних.