

ДОГОВІР РОЗДРІБНОЇ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією (офертою) Продавця невизначеному колу осіб укласти договір роздрібної купівлі-продажу засобами дистанційного зв'язку, яка представлена на веб-сайті Продавця за посиланням <https://www.hospitallers-brand.store/index.php?route=common/home> (надалі за текстом – «Веб-сайт»).

Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Покупців, без надання переваги одному Покупцю серед інших.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Для цілей даного публічного договору купівлі-продажу наведені нижче терміни вживаються у наступному значенні:

1.1.1. Договір – даний публічний договір роздрібної купівлі-продажу, що передбачає продаж Товару на відстані необмеженому колу Покупців за допомогою засобів дистанційного зв'язку, а саме Веб-сайту;

1.1.2. Товар – непродовольчі товари народного споживання, що на умовах даного Договору пропонуються до продажу на відстані за допомогою засобів дистанційного зв'язку, а саме Веб-сайту.

1.1.3. Продавець – Фізична особа-підприємець Комар Василь Павлович, номер та дата запису про державну реєстрацію в ЄДРПОУ: № 2010350000000779162 від 09.05.2025 року, місцезнаходження: 34575, Рівненська обл., Сарненський р-н., с. Одринки, вул. Лугова, буд. 3, розрахунковий рахунок (IBAN): UA273052990000026007000145659, телефон: + 38 (067) 942-76-57, адреса електронної пошти: komarvasulrivne581@gmail.com;

1.1.4. Покупець – будь-яка дієздатна особа, що в порядку, передбаченому даним Договором, за власним волевиявленням повністю прийняла (акцептувала) всі його умови без виключення.

1.2. Для цілей даного Договору всі зазначені в п. 1.1. даного Договору терміни використовуються виключно у значенні, обумовленому в п. 1.1. даного Договору, незалежно від використання цих термінів в однині або множині, або в інших граматичних формах, відмінках та/або конструкціях.

1.3. Всі інші терміни, що окремо не визначені в даному Договорі, сприймаються і тлумачаться в їх буквальному граматичному значенні виходячи з положень чинного законодавства України, звичаїв ділового обороту, а також мети та предмету даного Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. В порядку та на умовах, встановлених даним Договором, Продавець зобов'язується передати у власність Покупця обраний ним Товар, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити Товар в порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

2.2. Право власності на Товар переходить до Покупця в момент фактичного отримання Покупцем Товару після повної оплати Покупцем вартості Товару в порядку та на умовах, встановлених даним Договором. З моменту передачі Продавцем замовленого Товару оператору поштового зв'язку ризик випадкового знищення несе згаданий оператор поштового зв'язку.

3. ВИБІР ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Покупець самостійно та на власний розсуд обирає на Веб-сайті Покупця запропонований до продажу Товар та оформлює відповідне замовлення, шляхом внесення інформації власних контактних даних (ПІБ, адресу електронної пошти, номер телефону), відділення доставки Товару оператором поштового зв'язку ТОВ «НОВА ПОШТА» (Код ЄДРПОУ: 31316718), додаткову інформацію за власним бажанням.

3.2. Перед здійсненням оплати за Товар Покупець обов'язково уважно ознайомлюється з усіма умовами даного Договору.

3.4. Даний Договір вважається укладеним, а пропозиція Продавця щодо укладання даного Договору (оферта) повністю прийнятою (акцептованою) Покупцем з моменту оформлення замовлення на Веб-сайті. В такому випадку Покупець підтверджує свою повну і цілковиту згоду з усіма умовами даного Договору без виключення, в тому числі із умовами щодо доставки та порядку оплати Товару.

3.5. Здійснюючи оплату за Товар Покупець підтверджує, що він у зручний та доступний для нього спосіб належним чином у відповідності до вимог ч. 2 ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів» повідомлений Продавцем про:

- повне найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, режим роботи, адресу електронної пошти Продавця;
- основні характеристики та споживчі властивості обраного Покупцем Товару;
- вартість обраного Покупцем Товару, включаючи всі податки і збори, а також вартість його доставки Покупцю;
- спосіб, порядок та умови оплати і доставки обраного Покупцем Товару;
- гарантійні зобов'язання Продавця та інші послуги, пов'язані з утриманням чи ремонтом обраного Покупцем Товару (за їх наявності);
- гарантійний строк та строк служби обраного Покупцем Товару, обов'язкові умови використання Товару та можливі наслідки в разі їх невиконання;
- порядок прийняття претензій;
- період прийняття пропозиції (оферти) щодо укладання даного публічного Договору;
- порядок розірвання даного Договору;
- інші умови, на яких Товар пропонується до продажу.

3.6. Здійснюючи оплату за Товар Покупець підтверджує, що він в повному обсязі та належним чином у відповідності до вимог ст. 15 Закону України «Про захист прав споживачів» одержав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про обраний ним Товар, що повною мірою забезпечило можливість свідомого і компетентного вибору цього Товару.

3.7. Строк обробки та оформлення Продавцем замовлення Покупця на Товар, та передача замовленого Товару оператору поштового зв'язку становить до 2 (двох) робочих днів з моменту здійснення оплати за Товар. У разі, якщо оплата замовлення на Товар була здійснена Покупцем у вихідний або святковий день, строк обробки та оформлення замовлення на Товар починається з першого робочого дня після вихідного або святкового дня.

3.8. У разі неможливості виконання Договору через відсутність замовленого Товару Продавець повинен негайно повідомити про це Покупця. Якщо Покупець вже сплатив за Товар, Продавець зобов'язується повернути йому сплачену суму в повному обсязі. У цьому разі всі договірні відносини, що так чи інакше виникли між Покупцем та Продавцем з даного Договору, вважаються припиненими в повному обсязі до моменту оформлення Покупцем нового замовлення на Веб-сайті.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

4.1. Покупець має право:

- 4.1.1. вимагати від Продавця повного та належного виконання умов даного Договору;
- 4.1.2. відмовитися від прийняття та оплати неякісного чи некомплектного Товару або Товару, що не відповідає направленому замовленню на цей Товар;
- 4.1.3. у разі виявлення недоліків придбаного Товару вимагати від Продавця – або пропорційного зменшення ціни Товару або безоплатного усунення недоліків Товару;
- 4.1.4. у разі виявлення істотних недоліків Товару, які виникли з вини Продавця – розірвати даний Договір та вимагати повернення сплачених за нього грошових коштів;
- 4.1.5. розірвати даний Договір в порядку та у випадках, передбачених даним Договором та чинним законодавством України;
- 4.1.6. у разі розірвання Договору вимагати від Продавця повернення грошових коштів, сплачених за Товар, крім випадків, передбачених Законом та даним Договором;
- 4.1.7. здійснювати інші права, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

4.2. Покупець зобов'язується:

- 4.2.1. належним чином та в повному обсязі виконувати всі свої зобов'язання за даним Договором;
- 4.2.2. перед здійсненням оплати за будь-який Товар уважно ознайомитись зі змістом та умовами даного Договору;
- 4.2.3. в порядку та на умовах, встановлених даним Договором, прийняти замовлений якісний та комплектний Товар;

4.2.4. у строки в порядку та на умовах, встановлених даним Договором, оплатити вартість замовленого Товару;

4.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

4.3. Продавець має право:

4.3.1. проводити Розпродажі та пропонувати Акційні пропозиції, що передбачають тимчасову можливість придбання Товару на більш вигідних умовах ніж зазвичай;

4.3.2. здійснювати інші права, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

4.3.3. без додаткового узгодження з Покупцем залучати до процесу продажу / надання послуг будь-яких третіх осіб.

4.4. Продавець зобов'язується:

4.4.1. належним чином та в повному обсязі виконувати всі свої зобов'язання за даним Договором;

4.4.2. надати Покупцю повну та достовірну інформацію про Товар, його вартість та способи доставки;

4.4.3. в порядку та на умовах, встановлених даним Договором, забезпечити (організувати) доставку замовленого Покупцем Товару до відповідного відділення оператора поштового зв'язку ТОВ «НОВА ПОШТА» (Код ЄДРПОУ: 31316718), обраного під час оформлення замовлення;

4.4.4. у разі розірвання даного Договору повернути йому грошові кошти, сплачені за Товар у строки, в порядку та на умовах, встановлених даним Договором;

4.4.5. виконувати інші обов'язки, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

5. ВАРТІСТЬ ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Інформація про вартість Товару, що пропонується до продажу Продавцем, розміщується на Веб-сайті.

5.2. Покупець зобов'язаний сплатити вартість обраного Товару згідно замовлення безготівковим способом на Веб-сайті після заповнення всіх необхідних даних для оформлення замовлення.

5.3. З моменту укладання Покупцем даного Договору (акцепту Покупцем оферти Продавця) Продавець не має права жодним чином та за жодних умов змінювати чи будь-яким іншим чином переглядати для цього Покупця вартість замовленого ним Товару.

5.4. Всі розрахунки за даним Договором здійснюються виключно у національній валюті України в безготівковій формі на розрахунковий рахунок Покупця.

6. ДОСТАВКА ТА ВРУЧЕННЯ (ПЕРЕДАННЯ) ТОВАРУ

6.1. Доставка Товару здійснюється Продавцем у спосіб та до місця, визначеного Покупцем у відповідному Замовленні на Товар.

6.2. Доставка Товару здійснюється виключно за умови 100% оплати Покупцем вартості такого Товару на розрахунковий рахунок Продавця.

6.3. Отримувачем Товару замовленого Покупцем є виключно Покупець.

6.4. Доставка замовленого Покупцем Товару здійснюється оператором поштового зв'язку ТОВ «НОВА ПОШТА» (Код ЄДРПОУ: 31316718).

6.5. Оплата доставки Товару покладається на Покупця.

6.6. Товар доставляється Покупцю за допомогою оператора поштового зв'язку в упакованому вигляді.

6.7. Ризик випадкового знищення, втрати або пошкодження замовленого Товару переходить до Покупця з моменту вручення (передання) цього Товару Покупцю.

6.8. Даний Договір вважається виконаним в момент вручення (передання) Покупцю комплектного Товару належної якості, що повністю відповідає Замовленню на цей Товар.

6.9. Відмова Покупця від прийняття замовленого Товару, що є якісним, комплектним та повністю відповідає замовленню на цей Товар вважається односторонньою відмовою Покупця від даного Договору в повному обсязі, що, відповідно, має наслідком припинення в повному обсязі всіх

зобов'язань Продавця, що виникли внаслідок прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо укладання даного Договору, окрім зобов'язань з повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар.

7. ЯКІСТЬ ТОВАРУ, ПОРЯДОК ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ТА ЗАДОВОЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ ПОКУПЦЯ

7.1. Продавець зобов'язується передати Покупцю замовлений ним Товар належної якості, придатний для використання з тією метою, з якою такий Товар звичайно використовується.

7.2. Якість Товару повинна відповідати вимогам, встановленим для такої категорії Товарів у відповідних нормативно-правових актах і нормативних документах.

7.3. У разі виявлення протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту фактичного отримання Товару недоліків придбаного Товару Покупець має право вимагати пропорційного зменшення ціни Товару або безоплатного усунення недоліків Товару.

7.4. У разі пред'явлення Покупцем вимоги про безоплатне усунення недоліків Товару, такі недоліки повинні бути усунуті Продавцем протягом 14 (чотирнадцяти) днів з дати надходження цього Товару з недоліками до Продавця або в інший строк за взаємною згодою Продавця та Покупця.

7.5. У разі виявлення протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту фактичного отримання Товару істотних недоліків Товару, які виникли з вини Продавця, або виявлення фактів фальсифікації Товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, Покупець має право розірвати даний Договір та вимагати повернення сплачених за нього грошових коштів.

7.6. Передбачені п. 7.3. та п. 7.5. даного Договору вимоги розглядаються Продавцем за умови пред'явлення Покупцем відповідного розрахункового документа.

7.7. Передбачені п. 7.3. та п. 7.5. даного Договору вимоги Покупця не підлягають задоволенню, якщо Продавець доведе, що недоліки Товару виникли внаслідок порушення Покупцем правил користування Товаром або умов його зберігання.

8. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

8.1. Покупець має право розірвати даний Договір протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дати отримання замовленого Товару належної якості (не рахуючи дня отримання Товару), якщо отриманий Товар не задовольнив Покупця за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром чи з інших причин, або Товар не може бути використаний Покупцем за призначенням.

8.2. Покупець має право розірвати даний Договір в інших випадках, прямо передбачених даним Договором та чинним законодавством України.

8.3. Для здійснення свого права на розірвання даного Договору Покупець повинен обов'язково зберегти і пред'явити Продавцю відповідний розрахунковий документ.

8.4. Розірвання Покупцем даного Договору має наслідком повернення ним придбаного (отриманого) Товару Продавцю, за рахунок Покупця.

8.5. У випадку розірвання даного Договору Покупець повертає Товар за адресою місцезнаходження Продавця.

8.6. Розірвання даного Договору та повернення Покупцем Товару належної якості з підстав, передбачених п.8.1. даного Договору, можливо виключно за умов, що Товар не використовувався, і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики та цілісність упаковки.

8.7. Повідомленням про розірвання даного Договору та повернення грошових коштів вважається відповідна письмова заява Покупця про Повернення Товару, направлена на адресу електронної пошти Продавця.

9. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ, СПЛАЧЕНИХ ЗА ТОВАР

9.1. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар, здійснюється Продавцем на підставі відповідної письмової заяви Покупця, направленої на адресу електронної пошти Продавця.

9.2. До зазначеної в п.9.1. заяви Покупцем обов'язково додається відповідний розрахунковий документ, що підтверджує оплату Товару на розрахунковий рахунок Продавця

9.3. Повернення Покупцю сплачених ним грошових коштів за такий Товар здійснюється Продавцем шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на банківську платіжну картку з якої було сплачено кошти за Товар.

9.4. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар, здійснюється Продавцем за умови повернення Покупцем такого Товару в порядку, встановленому Розділом 8 даного Договору.

9.5. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар здійснюється не пізніше 20 (двадцяти) банківських днів з моменту отримання від Покупця повернутого Товару.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРОДАВЦЯ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. За порушення своїх зобов'язань за даним Договором Продавець несе відповідальність згідно чинного законодавства України.

10.2. Продавець звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор). Обставинами непереборної сили визнаються обставини, визначені ч.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні».

10.3. Всі спори та розбіжності, що виникають між Покупцем та Продавцем стосовно здійснення ними своїх прав та виконання ними своїх зобов'язань за даним Договором, вирішуються шляхом проведення переговорів.

10.4. У випадку не досягнення домовленостей з приводу предмета спору шляхом проведення переговорів, всі спори та розбіжності між Покупцем та Продавцем щодо здійснення ними своїх прав та виконання ними своїх зобов'язань за даним Договором вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Даний Договір є публічним електронним договором (офертою) роздрібної купівлі-продажу Товару на відстані за допомогою засобів дистанційного, а саме Веб-сайту.

11.2. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання даного публічного Договору, так само як і зміна умов даного публічного Договору може бути здійснена Продавцем в будь-який момент.

11.3. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання даного публічного Договору, так само як і зміна умов даного публічного Договору, не можуть бути підставою для:

- будь-якого перегляду або зміни умов чи припинення договорів, що вже були укладені Продавцем із Покупцями на умовах даного публічного Договору;
- відмови Продавця від взятих на себе зобов'язань за договорами, що вже були укладені із Покупцями на умовах даного публічного Договору.

11.4. Умови пропозиції (оферти) щодо укладання даного публічного Договору, так само як і умови даного публічного Договору, є однаковими для всіх Покупців.

11.5. Пропозиція (оферта) Продавця щодо укладання даного публічного Договору вважається прийнятою Покупцем в повному обсязі з моменту укладання Покупцем даного публічного Договору в порядку, встановленому п. 3.4. даного Договору.

11.6. Укладання даного публічного Договору (акцепт Покупцем оферти Продавця) вважається беззастережним та повним прийняттям Покупцем всіх умов даного публічного Договору без виключень, в тому числі істотних умов, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Продавцем.

11.7. Визнання недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність окремих умов даного публічного Договору не має наслідком визнання будь-яких інших умов даного публічного Договору недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність.

11.8. З усіх питань, що не знайшли свого відображення в даному публічному Договорі, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.

**Фізична особа-підприємець Комар Василь
Павлович**

Номер та дата запису про державну реєстрацію
в ЄДРПОУ: № 2010350000000779162 від
09.05.2025 року;

Місцезнаходження: 34575, Рівненська обл.,
Сарненський р-н., с. Одринки, вул. Лугова, буд.
3;

Розрахунковий рахунок (IBAN):
UA273052990000026007000145659;
Телефон: + 38 (067) 942-76-57;
Адреса електронної пошти:
komarvasulrivne581@gmail.com

Підпис:

